

Pressemitteilung Verena Mertens MdEP

13. März 2026

Mertens: „Neue EU-Regeln stärken die Rechte von Reisenden!“

Brüssel/Ostwestfalen-Lippe. Wer eine Pauschalreise bucht, muss sich darauf verlassen können, dass im Fall einer Stornierung klare Regeln gelten, Ansprüche transparent sind und Erstattungen zügig erfolgen. Das Europäische Parlament hat deshalb in dieser Woche neue Regeln für Pauschalreisen beschlossen. Die überarbeiteten Regeln stärken den Verbraucherschutz, schaffen mehr Klarheit bei Buchung, Stornierung, Gutscheinen und Rückzahlungen und ziehen Lehren aus den Erfahrungen der Corona-Pandemie.

Dazu erklärt Verena Mertens, Mitglied des Europäischen Parlaments (CDU) für Ostwestfalen-Lippe: „Reisende brauchen klare, verständliche und verlässliche Regeln. Wer eine Pauschalreise bucht, muss wissen, woran er ist – bei der Buchung genauso wie im Fall von Stornierungen, außergewöhnlichen Umständen oder Rückzahlungen. Genau hier setzt die Reform an: Gutscheine bleiben freiwillig, Erstattungen müssen grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen erfolgen, und bei Beschwerden gelten klare Fristen für Eingangsbestätigungen und begründete Antworten.“

Für Ostwestfalen-Lippe ist das Thema auch wirtschaftlich relevant, denn OWL ist selbst Zielregion, nicht nur für Individual-, sondern durchaus auch für Pauschalreiseangebote. Nach Angaben der IHK Ostwestfalen verzeichnete die heimische Region im Jahr 2024 mehr als 5,25 Millionen Übernachtungen. Zugleich ist der Tourismus ein wichtiger Wirtschaftsfaktor für Einzelhandel, Dienstleistungen und die Attraktivität des Standorts. Gerade deshalb brauche es Regeln, die Verbraucher schützen, ohne seriöse Anbieter unnötig zu belasten:

Europabüro OWL

Verena Mertens MdEP
Liboriberg 21
D-33098 Paderborn

+49 5251 540 899-1

Büro Brüssel

Verena Mertens MEP
Parlement européen
Bât. ALTIERO SPINELLI, 15E115
60, rue Wiertz / Wiertzstraat 60
B-1047 Bruxelles/Brussel

+32 2 28 45744

Büro Straßburg

Verena Mertens MEP
Parlement européen
Bât. LOUISE WEISS, T11032
1, avenue du Président Robert Schuman
CS 91024
F-67070 Strasbourg Cedex

+33 3 88 1 75744

„Die vielen guten Reisebüros in Ostwestfalen-Lippe – in unseren Innenstädten ebenso wie am Flughafen Paderborn/Lippstadt – stehen traditionell an der Seite ihrer Kundinnen und Kunden. Faire und verlässliche Stornokonditionen sind ein wesentlicher Teil Ihrer seriösen Beratung. Aber es gibt leider auch schwarze Schafe unter Reiseveranstaltern, gerade im Online-Bereich. Entscheidend ist deshalb, dass am Ende nicht die Guten durch zusätzliche Lasten bestraft werden. Denn das würde Pauschalreisen gerade für Familien weiter verteuern.“

Die Reform sieht außerdem vor, dass Reisende bei außergewöhnlichen Umständen nicht nur am Urlaubsort, sondern auch am Abreiseort oder bei erheblichen Beeinträchtigungen der Reise besser geschützt sind. Zudem werden Beschwerdeverfahren klarer geregelt und Rückzahlungen im Insolvenzfall verbindlicher ausgestaltet. Nach dem Votum des Europäischen Parlaments muss der Rat die Einigung noch formell bestätigen.

„Pauschalreisen sind für viele Menschen eine sichere und planbare Form des Reisens – besonders für Familien und ältere Reisende. Deshalb brauchen wir einen fairen Rahmen, der Verbraucher schützt, seriöse Anbieter stärkt und Missbrauch erschwert. Jetzt kommt es darauf an, dass die neuen Regeln zügig und praxistauglich umgesetzt werden.“

Fotos zum Download:

<https://www.verena-mertens.de/presse>

Hintergrund:

<https://www.europarl.europa.eu/news/de/press-room/20260306IPR37536/neue-vorschriften-zum-schutz-von-pauschalurlaubern>

Europabüro OWL

Verena Mertens MdEP
Liboriberg 21
D-33098 Paderborn

+49 5251 540 899-1

Büro Brüssel

Verena Mertens MEP
Parlement européen
Bât. ALTIERO SPINELLI, 15E115
60, rue Wiertz / Wiertzstraat 60
B-1047 Bruxelles/Brussel

+32 2 28 45744

Büro Straßburg

Verena Mertens MEP
Parlement européen
Bât. LOUISE WEISS, T11032
1, avenue du Président Robert Schuman
CS 91024
F-67070 Strasbourg Cedex

+33 3 88 1 75744